

Ответ за П-е полугодие 2022 года по устранимо ведомств, выявленным в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, расположенных на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21
Индальск п. Екатеринбург

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Индальский городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Планируемый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сроки о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами организации, разместить следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: информация о реализуемых образовательных программах	10.01.2022	Воронова Елена Мухоморова, директор школы	Объем информации о деятельности организации, размещенной на сайте, приведен в соответствие с нормативным актом организации и размещен на сайте в полном объеме	26.08.2021
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	10.01.2022	Воронова Елена Мухоморова, директор школы	Информация о структуре и об отделах, управленческих подразделениях (в том числе: наименование структурных подразделений (отделов управления), фамилия, имя, отчество и должность руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети Интернет структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	30.08.2021
		Информация об основных образовательных программах с приложением их копий	10.01.2022	Воронова Елена Мухоморова, директор школы	Образовательные программы НОО, ООО дополнены описаниями (дополнениями)	30.08.2021
		Информация об учебных планах с приложением их копий	10.01.2022	Воронова Елена Мухоморова, директор школы	Информация об учебных планах размещена в формате ПДФ и опубликована гиперссылкой	26.08.2021
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	10.01.2022	Воронова Елена Мухоморова, директор школы	Рабочие программы сформированы электронным способом	30.08.2021
		Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	10.01.2022	Воронова Елена Мухоморова, директор школы	Информация в учебных планах дополнена сроками промежуточной аттестации, подготовлен электронный шаблон	31.08.2021
		Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, модулей (модулей), разделов, предпроектных соответствующих образовательной программы	10.01.2022	Воронова Елена Мухоморова, директор школы	Информация о реализуемых программах НОО, ООО дополнена в соответствии с нормативным актом указанием учебных предметов, курсов. Адаптированные программы не реализуются, так как в школе не обучаются дети-инвалиды и дети с ОВЗ	31.08.2021
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и адаптированных образовательных технологий	10.01.2022	Воронова Елена Мухоморова, директор школы	Информация дополнена перечнем используемых электронных ресурсов, к которым обеспечен доступ обучающихся	31.08.2021
		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности организационно-сетевой формой реализации образовательных программ; места проведения практик; места проведения предпроектной подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	10.01.2022	Воронова Елена Мухоморова, директор школы	Конкретизирована информация о местах осуществления образовательной деятельности в ООБЛ, предоставлена ПИД, а также номер контактного адреса	31.08.2021
		Информация о наличии специальных ресурсов средств обучения адаптированного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	10.01.2022	Воронова Елена Мухоморова, директор школы, директор	На странице "Сведения об образовательной организации" в разделе "Доступная среда" исправлена информация о средствах обучения для инвалидов и лиц с ОВЗ	31.08.2021
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств в отчетном периоде по источникам финансирования	10.02.2022	Воронова Елена Мухоморова, директор школы	Раздел "Финансово-хозяйственная деятельность" дополнен информацией по итогам финансового года о поступлении финансовых и материальных средств	25.01.2022

3	Популяризация bsz.gov.ru на сайте образовательной организации осуществляется не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации				
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группы гиперссылки на сайт bsz.gov.ru с результатами внешней оценки качества оказания услуг образовательной организации	10.02.2022	Воронова Елена Мухоморова, директор школы	Гиперссылка на сайт bsz.gov.ru с результатами внешней оценки качества оказания услуг работает	16.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует комфортная зона отдыха (кабинет), оборудованная соответствующей мебелью	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечить наличие в организации комфортной зоны отдыха (кабинет), оборудованной соответствующей мебелью	01.09.2023	Воронова Елена Мухоморова, директор школы		
5	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены качеством условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 91%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.09.2023	Воронова Елена Мухоморова, директор школы		
III. Доступность услуг для инвалидов						
6	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:				
		наличие оборудованных групп для инвалидов/позволяющих пандусов	01.06.2024	Воронова Елена Мухоморова, директор школы		
		наличие отдельных стоянок для автомобилей инвалидов	01.06.2024	Воронова Елена Мухоморова, директор школы		
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дорожек, пандусов	01.06.2024	Воронова Елена Мухоморова, директор школы		
		наличие специальных средств-подъемников	01.06.2024	Воронова Елена Мухоморова, директор школы		
		наличие специально оборудованных санитарно-технических помещений в организации	01.06.2024	Воронова Елена Мухоморова, директор школы		
7	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, предоставляя возможность получать услуги наравне с другими**, обеспечить:				
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.06.2024	Воронова Елена Мухоморова, директор школы		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слух и зрению) услуг судейства/судьи (телефонное голосовое)	01.06.2024	Воронова Елена Мухоморова, директор школы		
		помощь, оказываемую работникам организации, предоставляя необходимое обучение (инструктирование) (компьютерная грамотность работников организации)	01.06.2023	Воронова Елена Мухоморова, директор школы		
		возможность предоставления образовательных услуг в льготном режиме для инвалидов	01.06.2023	Воронова Елена Мухоморова, директор школы		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.06.2024	Воронова Елена Мухоморова, директор школы		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
9	73% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.06.2024	Воронова Елена Мухоморова, директор школы		

Директор МКОУ СОШ № 21 г. Исады п. Екатеринбург  Е.М. Воронова